

# Παρουσίαση του Αφιερώματος "83 Ιστορίες Μπουζάι για το Σημείο Μηδέν" στην Ελληνοαμερικανική Ένωση, στις 12 Σεπτεμβρίου 2016, με αφορμή τα δεκαπέντε χρόνια από την πτώση των Δίδυμων Πύργων (Καθημερινή, Ζωή-Πολιτισμός-Βιβλίο, 10-09-2016)



(Καθημερινή, Ζωή-Πολιτισμός-Βιβλίο, Σάκης Ιωαννίδης, 10-09-2016)

**Άρθρο 11** - Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.  
1. Ημερομηνία: 12/02/2014  
2. Τίτλος: Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.  
3. Το έγγραφο αυτό αφορά την υλοποίηση των άρθρων 11, 12 και 13 του Ν. 1731/2014 (ΦΕΚ 129/2014) περί προστασίας των καταναλωτών.  
4. Ο παρών Κανονισμός εκδίδεται με την εφαρμογή των άρθρων 11, 12 και 13 του Ν. 1731/2014 (ΦΕΚ 129/2014) περί προστασίας των καταναλωτών.  
5. Ο παρών Κανονισμός εκδίδεται με την εφαρμογή των άρθρων 11, 12 και 13 του Ν. 1731/2014 (ΦΕΚ 129/2014) περί προστασίας των καταναλωτών.  
6. Ο παρών Κανονισμός εκδίδεται με την εφαρμογή των άρθρων 11, 12 και 13 του Ν. 1731/2014 (ΦΕΚ 129/2014) περί προστασίας των καταναλωτών.

Το παρόν Κανονιστικό Πρόγραμμα περιλαμβάνει τις διατάξεις που αφορούν στην προστασία των καταναλωτών από τις πωλήσεις προϊόντων που υπόκεινται σε εγγύηση. Η εγγύηση που παρέχεται από τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή του προϊόντος, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα του προϊόντος, πρέπει να είναι σαφής και να περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τον καταναλωτή να λάβει την απόφαση να αγοράσει το προϊόν. Η εγγύηση πρέπει να περιλαμβάνει τον τύπο του προϊόντος, τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή, τον χρόνο που αρχίζει να ισχύει η εγγύηση, τον χρόνο που λήγει η εγγύηση, τον τρόπο που θα αντιμετωπιστεί το προϊόν σε περίπτωση βλάβης, τον τρόπο που θα αντιμετωπιστεί το προϊόν σε περίπτωση που το προϊόν δεν μπορεί να επισκευαστεί ή να αντικατασταθεί, τον τρόπο που θα αντιμετωπιστεί το προϊόν σε περίπτωση που το προϊόν είναι ελαττωματικό ή δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του καταναλωτή. Η εγγύηση πρέπει να είναι σαφής και να περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τον καταναλωτή να λάβει την απόφαση να αγοράσει το προϊόν.

**Παράρτημα Α**  
1. Τίτλος: Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.  
2. Τίτλος: Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.  
3. Τίτλος: Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.  
4. Τίτλος: Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.  
5. Τίτλος: Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.  
6. Τίτλος: Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.  
7. Τίτλος: Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.  
8. Τίτλος: Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.  
9. Τίτλος: Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.  
10. Τίτλος: Πρωτόκολλο περί προστασίας των καταναλωτών.